



“La seule source de  
connaissance est  
l’expérience.”

Albert Einstein

L'ART DU TRANSPORT

**O2**  
Group



**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports



Le groupe, créé en **1973**, se compose des sociétés suivantes :

**DEFENSE 2000 Courses**  
**M.V. Courses**  
**D.A. Courses**  
**UCT Transports & Logistique**

**+ 1000 courses par jour**

- En **2 roues**
- En **voiture**
- En **poids lourds** (jusqu' à 19 tonnes)

**1600 m2 d'entrepôt au pied de La Defense**



**D2**  
Group

L ' A R T D U T R A N S P O R T

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Services



- **Nos bureaux sont ouverts de 8h30 à 20h00 du lundi au vendredi**  
**Permanence téléphonique 24h/24; 7j/7**
- **Suivi des prestations en temps réel et géolocalisation permanente**
- Livraison **nationale et internationale**
- **Stockage et logistique**  
(préparation de commandes, gestion de stocks...)
- Montage, démontage, livraisons des **salons d'exposition professionnels**
- Service légalisation de documents (**ambassades, préfectures...**)



**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Effectif





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

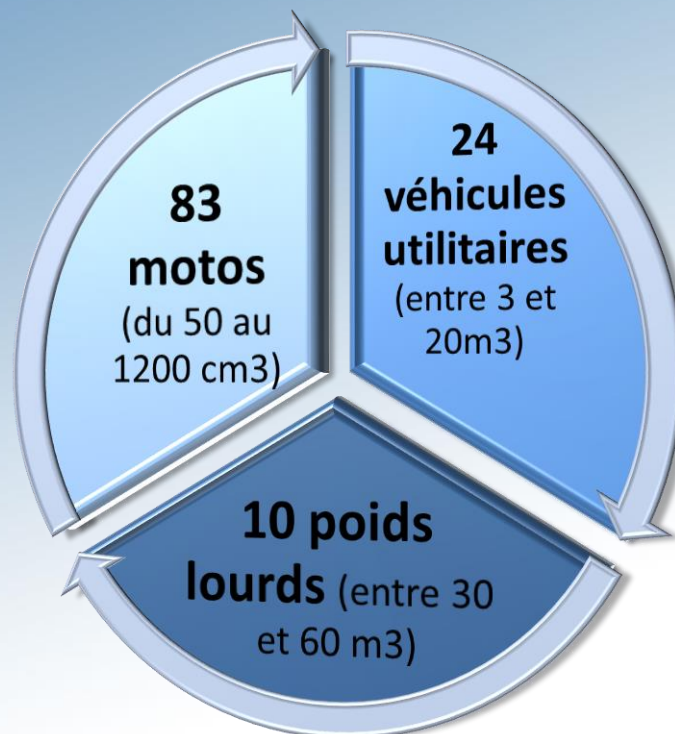
**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Moyens techniques





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Affiliations



**Membre** du Syndicat National des Transports Légers (SNTL)

Obligations légales de la profession:

Inscrit au registre transport marchandises

Inscrit au registre commissionnaires

**Licences de transport**



**D2**  
Group

L ' A R T D U T R A N S P O R T

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Engagement Qualité

- Process de **contrôle qualité**
- **Indicateurs** (taux de service, taux d'émargement...)
- **Enquêtes de satisfaction**
- **Réunion qualité client** trimestrielle, semestrielle, annuelle



**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Charte éthique

### Une charte éthique et une priorité environnementale

- Mutualisation de tournées régulières
- Massification des flux
- Rationalisation sur les 3 agences
- Flotte de véhicules hybrides et électriques
- Principes du développement durable avec une réduction des gaz à effet de serre et un contrôle des émissions de Co2







**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Engagements pris



Promouvoir la **non-discrimination** (recrutement, égalité homme/femme, insertion personnes handicapées)

**Aide à l'insertion:** partenariat avec un ESAT

Développer la **santé et la sécurité au travail**

### **Autres indicateurs :**

- Turn-over année N : **3 %**
- Accident du travail année N : **6 %**
- Taux d'absentéisme année N : **4.1 %**



**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Charte véhicules



Parc 4 roues et 2 roues **géolocalisé**

Formation et sensibilisation à l'**éco conduite** ainsi qu'à la **sécurité routière**

**30 000 kilomètres par an sont réalisés par des véhicules 100% électrique pour effectuer les livraisons. (5,52 Tonnes de CO2 économisés par an)**

Tests de livraisons au moyen de **véhicules électriques 2 roues** (0% d'émission CO2)



**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Délais des prestations

### COURSES 2 ROUES

- **Normal** : Délais **2H30** suivant la commande
- **Express** : Délais **1H15** suivant la commande
- **Super Express** : Délais **45 mn** suivant la commande

### COURSES 4 ROUES

- **Normal** : Délais **3 heures** suivant la commande
- **Express** : Délais **2 heures** suivant la commande





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Informatique



Pour gérer les prestations, **Defense 2000** utilise un progiciel spécifique **courses et transports (Fleet Manager)**. Cette application permet :

- De traiter les commandes **en temps réel du début à la fin des missions.**
- **Relier les preuves de livraison à chacune des prestations disponibles en temps réel.** (en supplément)

## Outils mobiles



Le personnel roulant est équipé de **smartphones – os android** – avec une application spécifique « **Gestion Missions** ». Il permet aux coursiers de **réceptionner les missions, les accepter, notifier l'enlèvement et la livraison des plis et colis.**



**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Traçabilité des courses

#	Compte	H ENL	Nom ENL	Ville ENL	CP ENL	Nom LIV	Ville LIV	CP LIV	H LIV	LIV EFF	POD	Etat	Coursier	Détails
447 268	SORE	15:50	SOREGRAPH	NANTERRE	92000	ADESIDEES	PARIS 6EME	75006	17:20	06/06/2013 16:55:00	<a href="#">BL</a>	T	382	<a href="#">Détail</a>

Heure de l'enregistrement de la course

Heure de livraison

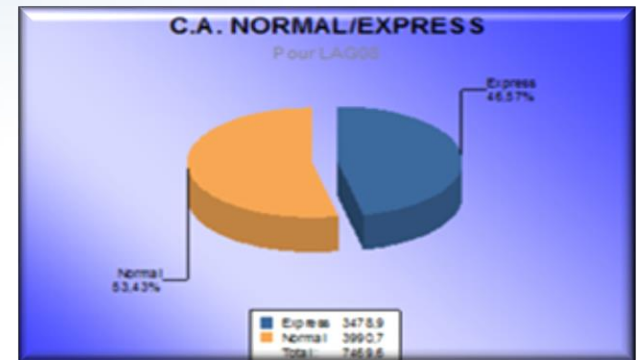
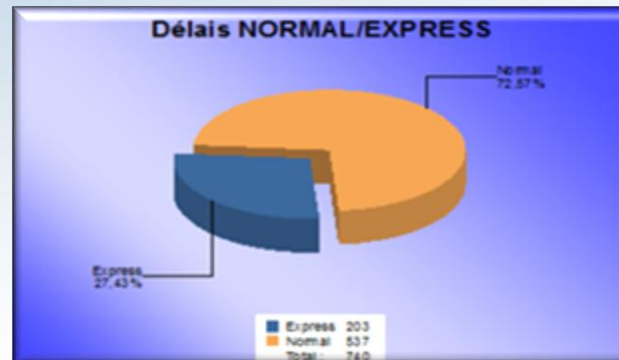
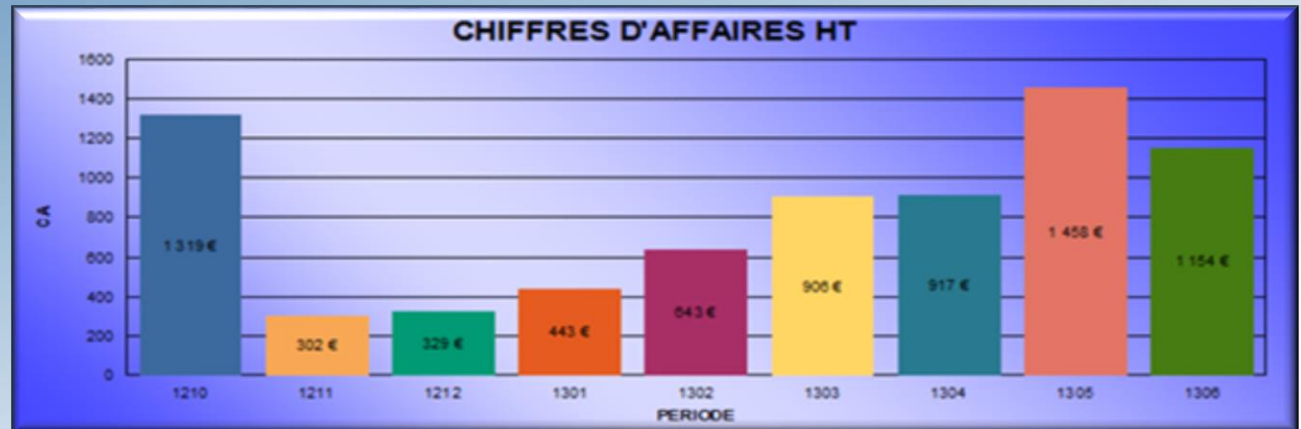
Bon de livraison informatisé

Photographie immédiate du BL



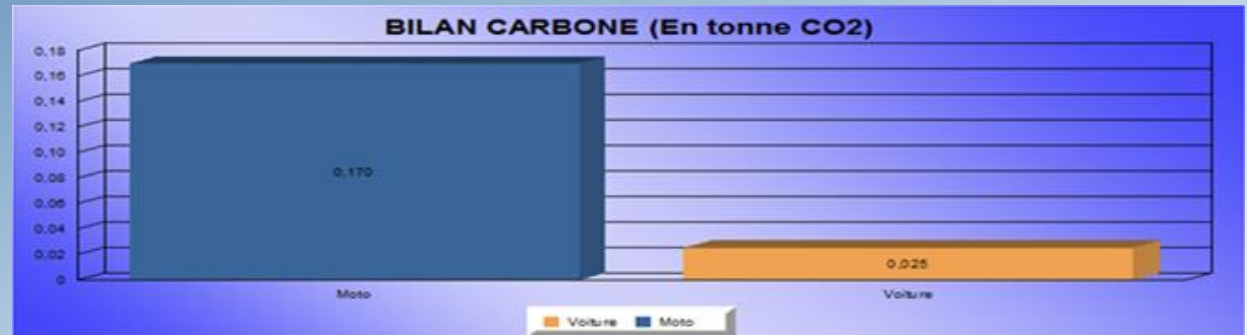


## Statistiques qualitatives mensuelles des prestations





## Bilan Carbone – 0,195 tonnes CO2





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

Des prestations complètes de salons professionnels







**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

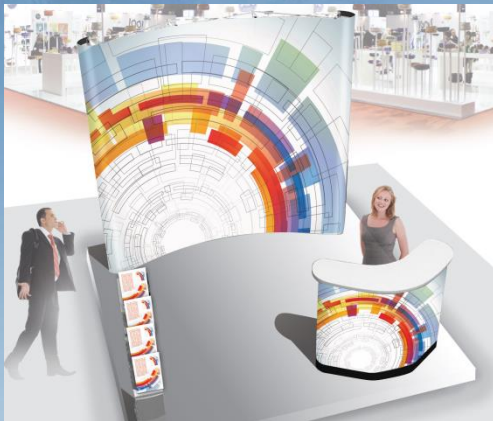
**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Stands





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Mobilier





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Avitaillement





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Logistique salon

Ces prestations sont effectuées par des professionnels et comprennent la livraison et le montage ainsi que le démontage et le rapatriement du matériel de salon.





**D2**  
Group

L'ART DU TRANSPORT

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Références clients





**D2**  
Group

L ' A R T D U T R A N S P O R T

**D2**  
Courses

**DA**  
Courses

**MV**  
Courses

**UCT**  
Transports

## Contacts

*Vos contacts commerciaux :*

**Fabienne FAUNY**  
Directrice Commerciale  
01.30.86.19.64

[fabienne.fauny@d2-group.fr](mailto:fabienne.fauny@d2-group.fr)

**Michael ALCARAZ**  
Responsable Commercial  
01.30.86.19.66

[michael.alcaraz@d2-group.fr](mailto:michael.alcaraz@d2-group.fr)

**Aurélien COTTRET**  
Commercial  
01.30.86.19.68

[aurelien.cottret@d2-group.fr](mailto:aurelien.cottret@d2-group.fr)

**Un seul numéro pour passer  
vos prestations**

**01 47 74 99 00**

**ou directement sur le site  
[www.groupe-defense.fr](http://www.groupe-defense.fr)**